

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A REÁLSZISZTÉMA KERESKEDELMI ÉS TŐKEHASZNOSÍTÓ KFT.

által végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Cégnév: **Reálszisztéma Kereskedelmi és Tőkehasznosító Kft.**
(továbbiakban Társaság)
Székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi utca 144.
Céggjegyzékszám: 13 09 064042
Adószám: 10241813-2-13
Képviselő: Berki István ügyvezető igazgató
Postacím: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.
Telefonszám: +361-248-3080
E-mail cím: adatkezeles@realszisztema.hu
Honlap: www.realszisztema.hu

2. Adatkezelés

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

3. Személyes adatok

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

A természetes személy személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma - ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy az ügyfelet azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok, de különleges személyes adatokat a Reálszisztéma nem kezel.

4. Személyes adatok védelme

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik a jelen tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

5. Az adatkezelés módja

A Társaság az ügyfelek adatait az adatbázisában az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban Rendelet) által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli. A Társaság az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesz, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítja, hogy az irányítása alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

6. Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

6.1. A realwebshop-hoz kapcsolódó adatkezelések

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A regisztráció a weboldalon keresztül történhet.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, szállítási címe, felhasználóneve, jelszava, számlázási neve és címe, vásárlás/regisztráció időpontja, vásárlás/regisztrációkor IP cím
Az adatkezelés jogalapja:	a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges
A személyes adatok kezelésének célja:	<ul style="list-style-type: none">- az adatkezelés elsődlegesen a szerződés teljesítése érdekében szükséges, mivel abban érintettként a természetes személy vevő az egyik fél,- az adatkezelés másodlagosan az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges, mivel számla kiállítása történik a Számvtv. vonatkozó rendelkezései alapján,- az adatkezelés harmadlagosan az érintett hozzájárulásán is alapulhat, amennyiben ehhez ő kifejezetten hozzájárult
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a webshop üzemeltetésével, a szerződések teljesítésével és nyilvántartásával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók
A személyes adatok kezelésének időtartama:	az adatkezelés a regisztráció törlésével azonnal megszűnik, de a számviteli bizonylatokat 8 évig meg kell őrizni

Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a webshop üzemeltetője (Adatkezelő) reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Az erre vonatkozó adatkezelést a 6.4. pont tartalmazza.

6.2. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlapcímét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is. Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell. A természetes személlyel kötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelési kikötés szövegét az érintett (természetes személy) hozzájárulása tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja:	a Rendelet 6.cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez, az üzleti kapcsolattartáshoz szükséges
A személyes adatok címzettjei:	a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a szerződés megszűnését követő 5 év

6.3. Regisztráció a Társaság honlapján

Az adatkezelés jogalapja az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

Hozzájáruláskor az adatkezelés célja lehet: vásárlói adatbázisban való szereplés, reklám, hírlevél küldés, piackutatási célú megkeresés, egyénre szabott ajánlat küldés, rendezvényekre szóló meghívók.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan (e-mail, SMS) és postai úton küldhető. A honlap használatának elemzése.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel, adatfeldolgozással és tárhely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig)

6.4. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A honlapon a hírlevélre regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Társaság honlapján.

A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában. Reklámanyag küldése.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel, adatfeldolgozással és tárhely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
Az adatkezelés jogalapja:	az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6.5. Direkt marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. Reklám a természetes személy hozzájárulást követően, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés) elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történik.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.
A személyes adatok kezelésének célja:	reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni.

- e-mail útján: adatkezeles@realszisztema.hu,
- postai úton: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

6.6. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az érintettnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. Ajándéksorsolás (1991. évi XXXIV. törvény 23.§) szervezése esetén adatkezelési hozzájárulás alapján kezeli az érintett természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját. A játékban való részvétel önkéntes.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálatával, adatfeldolgozással, szerverszolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a futárszolgálat munkavállalói
Az adatkezelés jogalapja:	az érintettek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása
A személyes adatok kezelésének időtartama:	az ajándéksorolás végelszámolásáig

7. Adattovábbítás

A Társaság az ügyfelek egyes személyes adatait jogos érdekből adatfeldolgozóknak (esetenként más Adatkezelőknek) továbbítja. Erre az adattovábbításra rendszerint az ügyféllel kötött szerződés teljesítése miatt kerülhet sor. Így az adatok továbbításra kerülhetnek a Társasággal együttműködési kapcsolatban lévő, az ügyfél megbízásának/szerződésének teljesítésében közreműködő magyarországi pénzügyi vállalkozások és biztosítók felé.

A Társaság külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbít adatokat, ha ezt a Rendelet, illetőleg törvény előírja, vagy az érintett ehhez hozzájárul. Az egyedi, így különösen hatósági vagy bíróság megkeresése alapján történő adattovábbításokról a Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok kategóriáit. A Társaság harmadik országba adatokat nem továbbít.

A Társaság a Reálszisztéma csoport leányvállalatához (Reálszisztéma Autókereskedelmi Kft., 2314 Halásztelek, Rákóczi utca 144.) az Ön hozzájárulása nélkül, jogos érdekből továbbíthatja bizonyos személyes adatait.

A Társaság harmadik országba adatot nem továbbít.

8. Adatfeldolgozás

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.) Az adatfeldolgozó igénybevételehez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

A Társaság adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

Termékek kiszállítása, fuvarozás

Cégnév: **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Székhely: 2351 Alsónémedi. GLS Európa u. 2.

Telefon: +36-29-886-660

E-mail: info@glshungary.com

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Cégnév: **Magyar Posta Zrt.**

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Telefonszám: +36-1-767-8282

kártyaelfogadói adatfeldolgozó

Cégnév: **OTP Bank Nyrt.**

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Telefon: +36-1-366-6100

E-mail: webshop@otpbank.hu

Tárhely-szolgáltatók

Cégnév: **Shoprenter Kft.**

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

E-mail: info@shoprenter.hu

Telefon: +36-1-234-5011

Cégnév: **DoclerNet Hosting Kft.**

Székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Telefon: +36-1-432-3133

E-mail: info@doclernet.hu

Az adatfeldolgozó kizárólag olyan utasításokat hajthat végre, amelyek írásban rögzítettek. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötelező írásbeli szerződést kötni, melynek tartalmaznia kell az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét. Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy órá ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között.

9. Az érintettek jogai

Az érintettek bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Társaság ügyfelei, vevői, partnerei és munkavállalói a 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195. címre, illetőleg az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználására.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címén,
- beadvánnyal fordulhat a Felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy
- pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes bíróságon. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

11. Adatvédelmi tisztviselő

Társaságunk a Rendelet 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Budapest, 2022. június 15.

Berki István
ügyvezető igazgató